

## FOCUS GROUP “ENCIENDE TU AMPOLLETA”

Federación Regional MIPYME “Unidos para crecer”

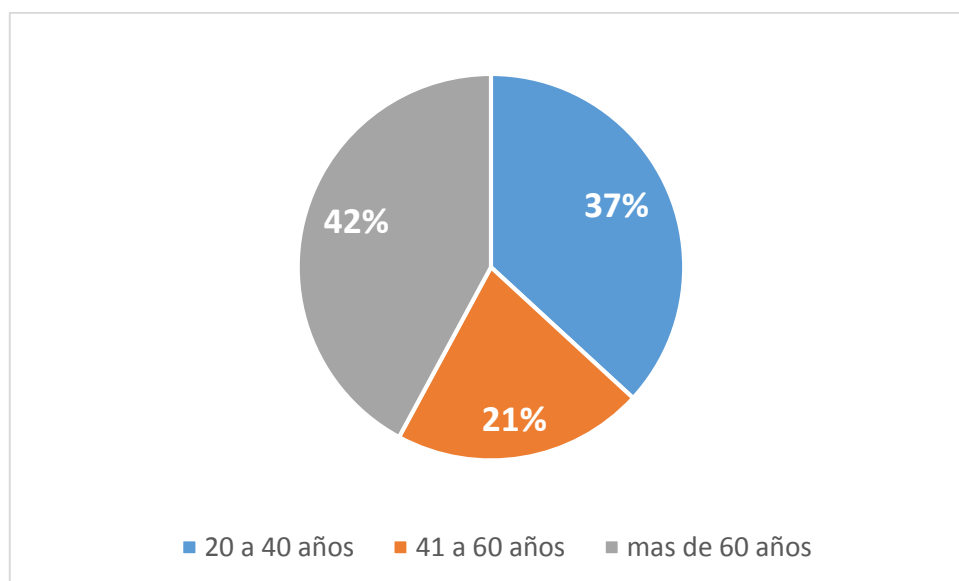
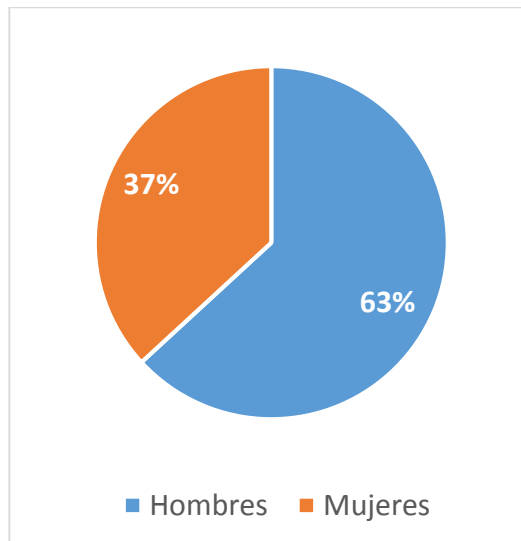
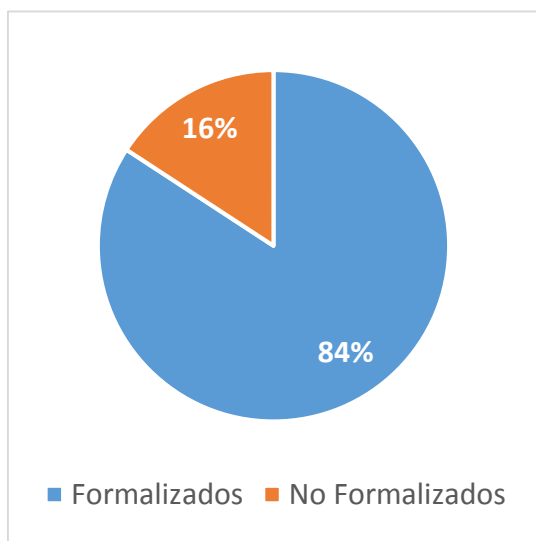


El Viernes 27 de Julio, la Federación Regional MIPYME realizó un FOCUS GROUP con los socios-Directores de Asociaciones y colaboradores, en la sucursal de BancoEstado de Prat #656, donde se expusieron y discutieron las principales brechas y problemas que aquejan y retrasan el crecimiento de empresarios y emprendedores de la Región, esto en respuesta al llamado realizado por la campaña “Enciende tu Ampolleta” dirigida por el Ministerio de Economía.

### ***Sobre el grupo de trabajo***

En esta oportunidad, se convocó a un grupo de 19 Empresarios-Dirigentes Asociaciones Gremiales, Agrupaciones de la Región, incluido un Sindicato de Avda. Argentina de la ciudad de Valparaíso,

El grupo con que se trabajó presentaba una variada diversidad en cuanto género, tipo de empresarios, rubros y edades.



## FOCUS GROUP “ENCIENDE TU AMPOLLETA”

Federación Regional MIPYME “Unidos para crecer”



### **Sobre lo discutido en la jornada**

Los problemas y brechas abordados en la jornada fueron acompañados de propuestas levantadas de los mismos asistentes, con el fin de generar una visión más completa de la realidad que vive cada empresario y emprendedor.

<b>Problema</b>	<b>Propuestas</b>
<p><b>Incertidumbre en la ruta del empresario</b></p> <p>Muchos empresarios se quedan en la informalidad, su negocio no crece durante años, o simplemente desaparece a menos de un año de formarse. Quienes deciden emprender hacen un verdadero “salto al vacío”</p>	<p>Disponer de contenido y canales de información más cercanos a la realidad de quienes quieren emprender (y quienes lo están haciendo ya), sabiendo que el 70% de los emprendedores lo hacen por necesidad y por tanto muchas veces no se prepara ni informa de lo que significa levantar una empresa.</p>
	<p>Fortalecimiento de los GREMIOS, los cuales no deben abrirse únicamente a empresarios formalizados, sino que también a quienes quieren llegar a serlo.</p>
	<p>Generar un ecosistema que acoja y empodere a los empresarios en etapa temprana, entregando herramientas claves para su negocio.</p>
<p><b>Las MYPES no crecen, sobreviven</b></p> <p>Los pagos de FACTURAS nunca son inmediatos, pero el IVA y otras obligaciones si lo son. Hay severidad en los castigos por no cumplimiento de obligaciones, lo mismo que se paga en multa bien podría utilizarse para solucionar el problema de manera definitiva. Los empresarios trabajan para pagar estas obligaciones y no pueden tener la mirada en su negocio, siendo que deberían dedicar la mitad de su tiempo en buscar y fidelizar clientes. Recordemos que muchos negocios son llevados por 1 y con suerte 2 personas únicamente.</p>	<p>Flexibilidad de parte del SII para empresarios nuevos, otorgar 3 meses de gracia libre de IVA para que la empresa logre entrar en régimen de manera limpia Y NO ESTE PENSANDO COMO PAGARA AL SII</p>
	<p>Que las grandes empresas (que son quienes pagan a más de 120 días generalmente) se hagan cargo de pagar el IVA del microempresario que le provee sus servicios. De esta forma se consolida el compromiso y se le alivia la carga a quien muchas veces no tiene la espalda para llevar grandes negocios.</p>
	<p>Segmentar de manera más precisa a las MYPES, ya que de las 0,1 a 2.400 UF anuales (sería conveniente hablarles en pesos para que sea claro) hay una gran variedad de realidades que no pueden ser tratadas de la misma forma.</p>
	<p>Aplicar la misma segmentación anteriormente mencionada al SENCE, de manera que se cambie el 1% destinado para capacitaciones de un monto fijo para el segmento de menor tamaño dentro de las PYMES,</p>
	<p>Fomentar el apoyo a emprendimientos que ya han ganado un fondo SERCOTEC SEMILLA o SERCOTEC CRECE, de manera que este logro sea reconocido por empresas que busquen algún proveedor de servicio/producto. Tomando en cuenta que para finalizar con éxito estas convocatorias el empresario cumplió con metas y expectativas fijadas por los ejecutivos de SERCOTEC. Esto les facilitaría a las empresas obtener a ese tan valioso “primer gran cliente”.</p>

## FOCUS GROUP “ENCIENDE TU AMPOLLETA”

Federación Regional MIPYME “Unidos para crecer”



Problema	Propuestas
<p><b>Muerte Financiera para empresarios que quebraron o que tienen edad avanzada</b></p> <p>Es extremadamente difícil que un empresario que quebró vuelva a levantar una empresa, y la edad juega también en contra. Esta barrera está presente tanto en bancos como en instrumentos como SERCOTEC</p>	<p>Reevaluar la ley de quiebras, ya que el que quiebra, los Bancos no vuelven a prestar dinero porque lo dejan por lo menos 2 o 3 años en lista negra (no olvidar que tienen los Bancos listado histórico)</p> <p>Generar evaluaciones más personalizadas o instrumentos más flexibles</p>
<p><b>Falta de apoyo a la innovación de alto impacto en etapas tempranas</b></p> <p>CORFO e instrumentos similares exige tener un PMV, patente, nivel de ventas, o que ya estén validadas. Esto obliga a los emprendedores a tener que endeudarse y buscar capital privado</p>	<p>Instrumentos de apoyo y fomento focalizados en la etapa conceptual o de idea</p> <p>Facilitar el acceso de emprendedores a laboratorios e instalaciones que permitan validar técnicamente sus proyectos con el respaldo de una entidad reconocida (como universidades).</p>
<p><b>Brecha Tecnológica</b></p> <p>Existe una gran brecha casi todos son analfabetos digitales en las MYPES, los canales de información de instrumentos de apoyo y fomento para MYPES evolucionan de manera más rápida a la que los empresarios pueden hacerlo</p>	<p>En la Región de Valparaíso, más del 50% de los empresarios son de mayores de 40 años edad. Se necesitan canales de información y contenido más adecuado a esa edad.</p> <p>Capacitaciones para acortar la brecha digital, que se haga de <u>manera modular, practica y asistida</u>. Esto con el fin de empoderar a los empresarios y romper las primeras barreras (las de alfabetización digital).</p>
<p><b>Diversidad de entidades necesarias para hacer el inicio, crecimiento y operación de las PYMES</b></p> <p>Es sabido que muchas pymes son empresas individuales o personal de confianza muy limitado, hacer trámites de diferente índole para la empresa consumen valioso tiempo. Ni hablar de, en caso de tramites en los bancos, poder comparar quien ofrece una mejor alternativa</p>	<p>Tener una Ventana única (como escritorio empresa) de donde se puedan realizar los trámites de inicio y del negocio ya operativo.</p> <p>Generar un portal web que reúna y permita comparar los servicios y productos de las diferentes instituciones financieras</p>

## FOCUS GROUP “ENCIENDE TU AMPOLLETA”

Federación Regional MIPYME “Unidos para crecer”



Queremos agradecer nuestros socios y empresarios que dispusieron parte de su tiempo para organizar esta actividad de encuentro, reflexión y empoderamiento. Agradecer también a todos los participantes que se acercaron a presentar sus visiones en representación de su gremio. Y finalmente, agradecer a BancoEstado por facilitarnos el espacio en un gesto de acercar a las PYMES al Banco.

---

Carmen Greco Silva  
Presidenta Federación Regional MIPYME  
Valparaíso



# FOCUS GROUP “ENCIENDE TU AMPOLLETA”

Federación Regional MIPYME “Unidos para crecer”

